

Algemene Voorwaarden van STICHTING ROZENDORP LOTTUM, gevestigd te Lottum

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen en overeenkomsten van STICHTING ROZENDORP LOTTUM. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van STICHTING ROZENDORP LOTTUM onder www.rozendorp.nl. Op verzoek zendt STICHTING ROZENDORP LOTTUM u op haar kosten onverwijld langs elektronische weg een exemplaar toe.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

1.3 STICHTING ROZENDORP LOTTUM wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van u of derden nadrukkelijk van de hand. [art. 6:225 lid 3 BW]

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal STICHTING ROZENDORP LOTTUM bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van STICHTING ROZENDORP LOTTUM zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door STICHTING ROZENDORP LOTTUM geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle termijnen die STICHTING ROZENDORP hanteert, zijn indicatief en hebben niet de strekking bij het verstrijken daarvan STICHTING ROZENDORP LOTTUM zonder ingebrekestelling in verzuim te doen raken [art. 6:83 sub a BW].

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Indien STICHTING ROZENDORP LOTTUM de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, heeft u de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. [art. 6:236 sub i BW]

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

4. Gegevensbeheer

4.1 Indien u een bestelling plaatst bij STICHTING ROZENDORP LOTTUM, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van STICHTING ROZENDORP LOTTUM.

4.2 U verleent reeds nu voor alsdan ondubbelzinnige toestemming voor deze automatische gegevensverwerking. [art. 8 sub a Wbp]

4.3 STICHTING ROZENDORP LOTTUM is bevoegd uw e-mailadres toe te voegen aan haar mailinglijst. Zij geeft u elke mailing de mogelijkheid om uw e-mailadres uit deze lijst te verwijderen.

5. Conformiteit en aansprakelijkheid

5.1 U bent verplicht de geleverde goederen bij ontvangst onverwijld te controleren. Indien blijkt dat het goed niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient u (alvorens over te gaan tot terugzending aan STICHTING ROZENDORP LOTTUM) het gebrek onverwijld - maar uiterlijk binnen acht weken na levering - schriftelijk te melden aan STICHTING ROZENDORP LOTTUM. Terugzending van de goederen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend.

5.2 Indien klachten van de afnemer door STICHTING ROZENDORP LOTTUM gegrond worden bevonden, zal STICHTING ROZENDORP LOTTUM naar haar keuze of de geleverde goederen kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van STICHTING ROZENDORP LOTTUM en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van STICHTING ROZENDORP LOTTUM) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van STICHTING ROZENDORP LOTTUM gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van STICHTING ROZENDORP LOTTUM voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende

schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, behoudens opzet of bewuste roekeloos van STICHTING ROZENDORP LOTTUM of het personeel dat belast is met de leiding binnen haar bedrijf.

5.3 STICHTING ROZENDORP LOTTUM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel, ongeacht eventuele opzet of bewuste roekeloosheid.

5.4 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang u in verzuim verkeert; B) u de goederen na levering heeft bewerkt of laten bewerken door derden C) de geleverde goederen aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van STICHTING ROZENDORP LOTTUM en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

6. Aanbiedingen

6.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

6.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvend aanbod door u, behoudt STICHTING ROZENDORP LOTTUM zich het recht voor haar aanbod binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

6.3 Mondelinge toezeggingen verbinden STICHTING ROZENDORP LOTTUM slechts nadat zij deze schriftelijk en ondubbelzinnig heeft bevestigd.

6.4 Aanbiedingen van STICHTING ROZENDORP LOTTUM gelden niet voor nabestellingen, tenzij zij zulks schriftelijk en ondubbelzinnig heeft verklaard.

6.5 STICHTING ROZENDORP LOTTUM kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien u had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

6.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

7. Overeenkomst

STICHTING ROZENDORP LOTTUM behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

8. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. in de communicatiekanalen van STICHTING ROZENDORP LOTTUM zijn slechts indicatief, zodat u daaraan geen vorderingsrechten - van welke inhoud of vorm dan ook - kunt ontleen.

9. Overmacht

9.1 STICHTING ROZENDORP LOTTUM is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Tekortkoming in de nakoming door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van STICHTING ROZENDORP LOTTUM alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3 STICHTING ROZENDORP LOTTUM behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is STICHTING ROZENDORP LOTTUM gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

9.4 Indien STICHTING ROZENDORP LOTTUM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. Voorwaardelijkheid en onoverdraagbaarheid

10.1 STICHTING ROZENDORP LOTTUM en u sluiten de overeenkomst onder de opschortende voorwaarde van volledige nakoming van uw verbintenissen. U verkrijgt door levering derhalve slechts een recht dat aan dezelfde voorwaarde is onderworpen. [art. 3:84 lid 4 BW].

10.2 De vordering op naam die het entreebewijs belichaamt, is onoverdraagbaar in de zin van art. 3:83 lid 2 BW.

11. Rechts- en forumkeuze

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen STICHTING ROZENDORP LOTTUM en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt uitsluitend de bevoegde kamer van de rechtbank Limburg, locatie Roermond kennis, tenzij STICHTING ROZENDORP LOTTUM een andere rechter aanwijst en tenzij het een vordering van ten hoogste € 25.000 of een zaak als bedoeld in artikel 101 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering betreft. [art. 108 lid 2 RV]